



Genuine products

Гарантийный талон

**Гарантия на заводские дефекты
без установки сервисным центром "Timo"
составляет 12 месяцев со дня продажи.**

Гарантия не распространяется на:

- детали с механическими повреждениями;
- шланги для душа, лампочки, гибкую подводку

**! Доверьте установку и подключение
высокотехнологичного оборудования
■ только сервисному центру "Timo"**

**Гарантийное и послегарантийное оборудование.
Установка, сборка, подключение душевых кабин,
гидромассажного оборудования и акриловых ванн.**

Наименование изделия,
модель:

Штамп магазина

Торговая организация
(адрес, телефон)

Дата реализации:

Подпись продавца:

Претензий по комплектности
и внешнему виду не имею:

Подпись покупателя:

+7(495)763-02-18 servistimo@bk.ru

Режим работы: пн-пт с 10-00 до 18-00 сб-вс с 10-00 до 15-00

TIMO™
сервисный центр



Genuine products

Гарантийный талон

1. Гарантийный срок обслуживания исчисляется со дня продажи и составляет 12 месяцев, в том числе на дополнительное оборудование.
2. При установке и подключении оборудования авторизованным сервисным центром "Timo", срок гарантийного обслуживания составляет **5 лет*** со дня установки изделия.
3. При заказе услуги "Ввод в эксплуатацию" уже установленного оборудования, гарантийное обслуживание составляет **5 лет***.
4. Гарантийное обслуживание не распространяется на оборудование или его части, вышедшие из строя по следующим причинам:

Отсутствует или неправильно оформлен гарантийный талон, отсутствует печать/штамп магазина и другие необходимые данные включая подпись покупателя.

Нарушение технических требований, изложенных в Руководстве пользователя, в том числе неисправности в электросети, водоснабжении и негативных воздействий окружающей среды, а так же при несоблюдении монтажных размеров.

В случае неквалифицированной установки, сборке и подключении оборудования.

Дефекты и недоработки, приобретенные в результате неквалифицированной сборки/подключения оборудования. Несанкционированный ремонт или замена каких либо частей и агрегатов оборудования.

Наличие механических повреждений частей/агрегатов оборудования. неполадки, вызванные нерегулярным профилактическим /техническим обслуживанием.

Использование запасных частей и расходных материалов, не рекомендованных сервисным центром "Timo". Небрежное отношение, случайная или умышленная поломка. Самостоятельное устранение неисправностей. Засоры канализации, системы водоснабжения, смесителей, форсунок и клапанов парогенератора. Детали, имеющие ограниченный ресурс работы – лампочки, резиновые и силиконовые уплотнительные прокладки и т.д.

Отсутствует УЗО, токутечки 30 мА, размыкание контактов на 3 мм. Отсутствуют фильтры грубой очистки воды со степенью очистки 100 микрон.

Отсутствуют редукторы давления, если давление в системе превышает 4,5 кг/см², согласно СНиП 2.04.02-84. Канализационный отвод расположен выше 5 см от УЧП до центра трубы.

5. В случае, если оборудование не было установлено сервисным центром "Timo", бесплатное гарантийное обслуживание не включает в себя отладку, герметизацию, регулировку, настройку и диагностику изделия.
6. Полное гарантийное и сервисное обслуживание не наступает при официальной установке оборудования сервисным центром "Timo". Не доверяйте установку изделия сторонним лицам и организациям.
7. Срок ремонта/замены деталей оборудования составляет от 3 до 22 рабочих дней.
8. Выезд техников сервисного центра за пределы МКАД – платный.
9. Условия предоставления гарантийного и сервисного обслуживания могут быть изменены производителем/официальным представителем без предварительного уведомления.
10. Настоящие гарантийные обязательства не ущемляют и не ограничивают права потребителя, предоставленных ему действующим законодательством РФ.
11. Решение о замене или ремонте оборудования останется за сервисным центром.
12. Замененные части/агрегаты изделия переходят в собственность сервисного центра.
13. Сервисный центр при отказе потребителя от установки не несет ответственности за некачественное и не укомплектованное оборудование.
14. После окончания срока бесплатного гарантийного обслуживания сервисный центр всегда готов предложить свои услуги.
15. По всем интересующим вопросам: заказ установки/подключения, вызов техников, консультациям – обращайтесь по указанным телефонам.

* Только при условии проведения ежегодного платного профилактического и технического обслуживания оборудования.

+7(495)763-02-18 servistimo@bk.ru



Режим работы: пн-пт с 10-00 до 18-00 сб-вс с 10-00 до 15-00

сервисный центр